

# Politica di Reso e Rimborso La Vie Bohème

Ai sensi della normativa italiana ed europea sul diritto di recesso (D. Lgs. 206/2005 – Codice del Consumo), desideriamo informare i nostri utenti e spettatori che alcune categorie di acquisti **non prevedono il diritto di recesso o rimborso**.

Tra queste rientrano:

## Biglietti per spettacoli teatrali o eventi a data fissa

In conformità all'art. 59 del D. Lgs. 206/2005, il diritto di recesso **non si applica** ai contratti di fornitura di servizi relativi al tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici. Questo vale per:

- Biglietti per spettacoli teatrali;
- Eventi o rassegne a data prestabilita;
- Ingressi a performance o incontri artistici.

Pertanto, i biglietti acquistati **non sono rimborsabili né modificabili**.

Tuttavia, in caso di rinuncia **comunicata via email entro e non oltre 4 giorni prima** dell'evento, sarà possibile richiedere un **voucher dell'intero importo** da utilizzare per un altro spettacolo, **entro 3 mesi** dalla data originaria.

Oltre tale termine o in caso di mancata comunicazione, non sarà possibile emettere alcun voucher.

## Trasferibilità dei biglietti e delle iscrizioni

La trasferibilità dei biglietti è sempre gratuita, purché il nuovo nominativo venga comunicato prima dell'ingresso in sala. In caso di spettacoli con posti assegnati o condizioni particolari, sarà necessario accordarsi preventivamente con la segreteria.

## Iscrizioni a corsi, laboratori e workshop

Le iscrizioni a corsi, cicli di lezioni o workshop teatrali sono considerate prestazioni di servizi a data determinata o comunque a numero chiuso.

Di conseguenza:

- **Non è previsto** alcun rimborso, nemmeno parziale, in caso di rinuncia, assenza o interruzione da parte dell'iscritto;
- Una volta effettuata l'iscrizione e versata la quota (totale o acconto), la partecipazione si considera confermata e non annullabile;
- **Le iscrizioni non sono trasferibili a terzi**, nemmeno prima dell'inizio del corso.

Questa condizione è necessaria per garantire l'organizzazione didattica, la composizione dei gruppi e la continuità del lavoro formativo.

## **Richieste eccezionali**

Eventuali richieste derivanti da cause di forza maggiore certificate (es. gravi motivi di salute o impedimenti documentabili) potranno essere prese in esame a discrezione dell'organizzazione.

In questi casi, potrà essere eventualmente concesso un credito parziale per attività future. La valutazione è caso per caso e non costituisce un obbligo da parte dell'organizzatore.

Per qualsiasi dubbio o chiarimento, la nostra segreteria è a disposizione all'indirizzo **amministrazione@teatrokopo.it** o al numero **06 76910181**.